

**ETEC DE MONTE MOR**

**CIDADEVOZ**

**Uma proposta de plataforma para fortalecer a democracia local**

**Monte Mor, SP**

**2023**



João Victor Abilla da Costa  
Lucas Camargo de Andrade

Roney Staianov Caum  
Fabiano Zuin Antonio

## **CIDADEVOZ**

### **Uma proposta de plataforma para fortalecer a democracia local**

Relatório apresentado à 7ª FEMIC - Feira Mineira de Iniciação Científica.

Orientação do Prof. Roney Staianov Caum e  
coorientação de Fabiano Zuin Antonio.

**Monte Mor, SP**

**2023**



## RESUMO

O objetivo geral do projeto é facilitar a comunicação entre os vereadores e a comunidade municipal, promover a transparência, estimular o engajamento da comunidade, aumentar a confiança na política e avaliar o impacto. Para alcançar esses objetivos, o projeto busca desenvolver uma plataforma ou aplicativo que permita não apenas aos vereadores compartilhar suas realizações de forma mais clara e fácil, mas também à comunidade expressar suas preocupações, fornecer informações precisas sobre o trabalho realizado pelos representantes eleitos, incentivar o envolvimento ativo dos cidadãos, aumentar a confiança mútua entre os representantes e os representados, e avaliar o impacto da comunicação eficaz na relação entre vereadores e a comunidade municipal. Essa abordagem bidirecional visa criar um canal de comunicação aberto e transparente, onde ambas as partes possam se ouvir, entender e colaborar para construir uma comunidade mais forte e bem representada.

**Palavras-chave:** aplicativo, comunidade, vereadores



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>2 JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>5</b>
<b>3 OBJETIVO GERAL .....</b>	<b>6</b>
<b>4 METODOLOGIA .....</b>	<b>7</b>
<b>5 RESULTADOS OBTIDOS.....</b>	<b>10</b>
<b>6 CONCLUSÕES OU CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>12</b>
<b>7 REFERÊNCIAS.....</b>	<b>13</b>



## **1 INTRODUÇÃO**

O aplicativo mobile que será desenvolvido busca suprir uma demanda importante na comunicação política, que é a dificuldade de se comunicar efetivamente com a população sobre as realizações do vereador. Essa dificuldade é ainda maior quando se trata de feitos complexos ou com resultados a longo prazo, que muitas vezes são invisíveis aos olhos da população.

Ao oferecer aos vereadores estratégias eficazes de comunicação, o aplicativo busca contribuir para uma maior transparência e valorização do trabalho do vereador. Com uma interface intuitiva e fácil de usar, o aplicativo permitirá que os vereadores registrem e divulguem suas atividades, sejam elas projetos de lei, reuniões, audiências públicas, visitas a instituições e outros compromissos.

Os cidadãos, por sua vez, poderão acompanhar em tempo real as atividades dos vereadores e ter um canal direto de comunicação com seus representantes, podendo expressar opiniões e sugestões. Dessa forma, o aplicativo não só contribui para a valorização do trabalho do vereador, mas também para uma maior participação e engajamento da população na política municipal.

Além disso, o aplicativo também será uma ferramenta importante para os vereadores acompanharem as demandas da população em suas respectivas regiões e áreas de atuação, permitindo uma representação mais efetiva dos interesses da população e um diálogo mais próximo entre o vereador e seus eleitores.

Com isso, espera-se que o aplicativo contribua para uma relação mais saudável e transparente entre os vereadores e a população, fortalecendo a democracia e a representação política em nível municipal.

## **2 JUSTIFICATIVA**



O problema da comunicação das realizações de um vereador é uma questão importante tanto do ponto de vista prático quanto teórico. Na prática, a falta de comunicação pode levar a uma falta de reconhecimento do trabalho do vereador, o que pode ter um impacto negativo em sua reeleição. Além disso, os cidadãos podem se sentir desinformados sobre o que está sendo feito em sua comunidade e, conseqüentemente, perder a confiança na política.

Do ponto de vista teórico, a comunicação eficaz é um aspecto crucial da representação política. Os vereadores são eleitos para representar a população e defender seus interesses, e a comunicação é uma ferramenta fundamental para garantir que essa representação ocorra de forma eficaz. A falta de comunicação pode levar a uma desconexão entre o vereador e a população, prejudicando a relação de confiança entre eles.

Nesse contexto, o desenvolvimento de aplicativos que facilitem a comunicação entre o vereador e a comunidade municipal pode contribuir de várias maneiras. Em primeiro lugar, um aplicativo móvel pode ajudar o vereador a comunicar suas realizações de forma mais eficaz e transparente, permitindo que a população compreenda melhor o trabalho que está sendo feito em seu nome. Além disso, o aplicativo pode ajudar a população a se sentir mais conectada com o vereador e mais informada sobre as questões que afetam sua comunidade.

Em resumo, a comunicação das realizações de um vereador é um problema prático e teórico importante que pode ter um impacto significativo na relação entre o vereador e a população. O desenvolvimento de aplicativos que facilitem essa comunicação pode contribuir para uma representação mais eficaz, uma maior transparência e uma relação mais saudável entre o vereador e a comunidade municipal.

### **3 OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo geral**

- Facilitar a comunicação entre o vereador e a comunidade municipal.



- Promover a transparência.
- Estimular o engajamento da comunidade.
- Aumentar a confiança na política.

### 3.2 Objetivos específicos

- Facilitar a comunicação entre o vereador e a comunidade municipal: o projeto deve desenvolver uma plataforma ou aplicativo que permita que os vereadores compartilhem suas realizações com a população de forma mais clara, transparente e fácil.

- Promover a transparência: a plataforma ou aplicativo desenvolvido deve ser projetado para fornecer informações claras e precisas sobre o trabalho realizado pelo vereador e os resultados alcançados. Isso ajudará a promover a transparência e permitir que os cidadãos vejam como seu dinheiro está sendo gasto.

- Estimular o engajamento da comunidade: o projeto deve buscar incentivar o engajamento da comunidade nas questões locais, permitindo que as pessoas participem mais ativamente das decisões tomadas pelo vereador e ajudem a moldar o futuro de sua comunidade.

- Aumentar a confiança na política: a comunicação eficaz entre o vereador e a comunidade municipal é fundamental para aumentar a confiança na política. O projeto deve ter como objetivo aumentar a confiança dos cidadãos em seus representantes e fortalecer a democracia.

## 4 METODOLOGIA

- **Pesquisa Exploratória**

A comunicação entre a população e os vereadores é uma questão importante tanto do ponto de vista prático quanto teórico. A falta de comunicação pode levar a uma falta de reconhecimento do trabalho do vereador, o que pode ter um impacto negativo em sua reeleição. Além disso, os cidadãos podem se sentir desinformados sobre o que está sendo feito em sua comunidade e, conseqüentemente, perder a confiança na política.



Para entender melhor essa questão, é necessário realizar uma pesquisa exploratória. Nessa etapa, serão realizadas pesquisas bibliográficas e entrevistas com especialistas e potenciais usuários do aplicativo proposto para identificar problemas e necessidades específicos que o aplicativo pode resolver. Também serão realizadas análises de dados sobre a comunicação entre a sociedade e os vereadores para entender melhor o atual estado da comunicação e identificar lacunas e desafios.

O objetivo dessa pesquisa exploratória é desenvolver uma compreensão mais aprofundada do problema que está sendo investigado e orientar o desenvolvimento de uma metodologia mais precisa e focada para o projeto de iniciação científica. Com isso, espera-se contribuir para uma representação mais eficaz, uma maior transparência e uma relação mais saudável entre o vereador e a comunidade municipal.

Em sua finalização, o levantamento e análise de dados será de extrema importância para a próxima etapa.

- Desenvolvimento e Testes do Aplicativo

O desenvolvimento de um aplicativo móvel para facilitar a comunicação entre a sociedade e o vereador pode trazer inúmeros benefícios para a relação entre ambos. Por meio do aplicativo, é possível que o vereador comunique suas realizações de forma mais eficaz e transparente, permitindo que a população compreenda melhor o trabalho que está sendo feito em seu nome. Além disso, o aplicativo pode ajudar a população a se sentir mais conectada com o vereador e mais informada sobre as questões que afetam sua comunidade.

Para o desenvolvimento do aplicativo, é importante considerar as necessidades e desafios específicos dos usuários. Por isso, é fundamental realizar uma pesquisa exploratória para identificar essas necessidades e desafios. Essa pesquisa pode incluir a realização de entrevistas com potenciais usuários do aplicativo, além de análises de dados sobre a comunicação entre a sociedade e os vereadores.

Com base nos resultados da pesquisa exploratória, é possível desenvolver uma metodologia para o desenvolvimento do aplicativo. Essa metodologia pode incluir etapas como a definição dos requisitos do aplicativo, o design da interface do usuário, a programação e o teste do aplicativo.





Durante o processo de desenvolvimento, é importante envolver potenciais usuários do aplicativo em testes de usabilidade para garantir que a interface do usuário e as funcionalidades atendam às suas necessidades. Além disso, é fundamental realizar testes de segurança para garantir que as informações compartilhadas por meio do aplicativo estejam protegidas.

Com o desenvolvimento do aplicativo, espera-se contribuir para uma comunicação mais eficaz entre a sociedade e o vereador. Com isso, é possível que a população compreenda melhor o trabalho que está sendo feito em seu nome, o que pode levar a uma relação mais saudável e transparente entre o vereador e a comunidade municipal.

- Avaliação do Impacto

A avaliação do impacto do aplicativo proposto para facilitar a comunicação entre a sociedade e o vereador é um aspecto crucial para garantir que o desenvolvimento e implementação do aplicativo sejam bem-sucedidos. A avaliação do impacto permite avaliar se o aplicativo atendeu às necessidades e expectativas dos usuários e se alcançou seus objetivos específicos.

Para avaliar o impacto do aplicativo, é possível utilizar diferentes abordagens, como a realização de pesquisas de satisfação com os usuários, análises de dados sobre o uso do aplicativo e entrevistas com os vereadores para avaliar o impacto na relação com a sociedade.

As pesquisas de satisfação com os usuários podem ser realizadas por meio de questionários online ou presenciais para avaliar a experiência do usuário com o aplicativo. É possível medir a satisfação dos usuários com a interface do usuário, a facilidade de uso, a qualidade das informações fornecidas, a confiabilidade do aplicativo e outros aspectos relevantes.

Além disso, é importante analisar dados sobre o uso do aplicativo para avaliar sua eficácia em atender às necessidades da sociedade e do vereador. É possível analisar dados como o número de downloads, a frequência de uso, as funcionalidades mais utilizadas e o tempo médio de uso do aplicativo.

Outra abordagem para avaliar o impacto do aplicativo é por meio de entrevistas com os vereadores para avaliar como o aplicativo contribuiu para a comunicação entre



eles e a sociedade. Essas entrevistas podem incluir perguntas sobre a qualidade das informações fornecidas pelo aplicativo, a eficácia do aplicativo em promover a transparência e a confiança entre o vereador e a sociedade, entre outras questões relevantes.

Com base na avaliação do impacto do aplicativo, é possível identificar possíveis melhorias e ajustes para tornar o aplicativo mais eficaz e atender às necessidades dos usuários. A avaliação do impacto é, portanto, uma etapa fundamental para garantir que o aplicativo proposto para facilitar a comunicação entre a sociedade e o vereador seja bem-sucedido e contribua para uma representação mais eficaz e uma relação mais saudável entre o vereador e a comunidade municipal.

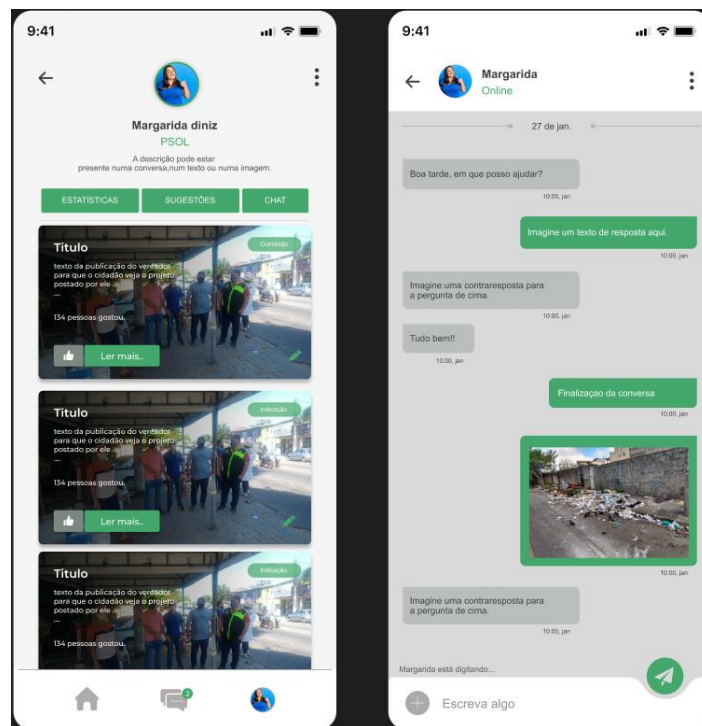
## **5 RESULTADOS OBTIDOS**

Os resultados obtidos com a implementação e uso do aplicativo CidadeVoz são altamente encorajadores e demonstram claramente sua eficácia na melhoria da comunicação entre a população e o legislativo. Através do uso dessa plataforma inovadora, foi possível estabelecer um canal direto e eficiente de interação, permitindo que os cidadãos se engajassem ativamente nas questões políticas e expressassem suas opiniões, preocupações e sugestões de maneira direta e sem intermediários.

O aplicativo se destacou ao oferecer funcionalidades que permitiram aos cidadãos enviar mensagens diretas aos vereadores, estabelecendo uma comunicação direta que antes era muitas vezes dificultada por barreiras físicas e burocráticas. Essa abordagem permitiu que os cidadãos se sentissem ouvidos e valorizados, aumentando sua confiança na representatividade política e na transparência da gestão pública.

Além disso, a funcionalidade de chat interativo demonstrou ser uma ferramenta crucial para esclarecer dúvidas e promover diálogos construtivos entre os cidadãos e os vereadores. Isso não apenas facilitou a compreensão das políticas e projetos em discussão, mas também fomentou um ambiente de colaboração e participação ativa na tomada de decisões políticas.

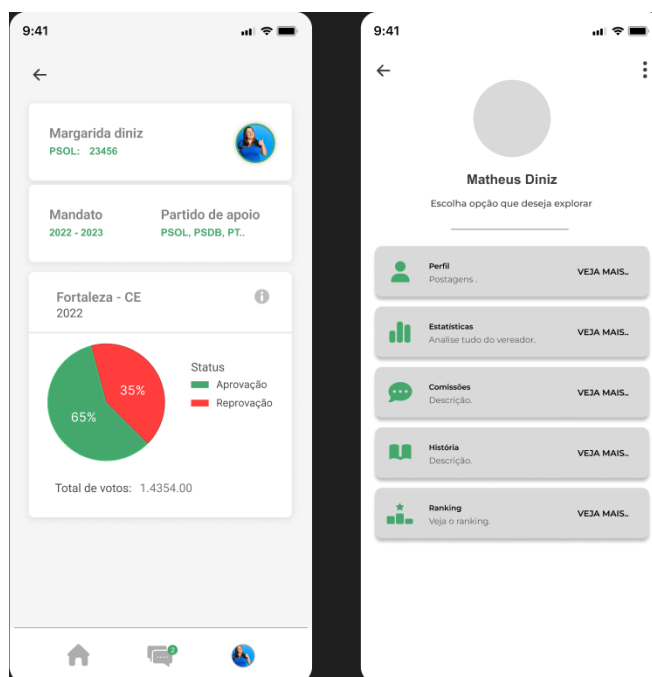
**Figura 1 – Telas de Sugestões + Chat com o vereador**



Fonte: Autoria própria



**Figura 2 – Telas de comissões e Geral**



Fonte: Clipart – Autoria própria

## 6 CONCLUSÕES OU CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nas considerações finais do projeto CidadeVoz, é crucial ressaltar a jornada desde a concepção inicial até a implementação bem-sucedida. Durante o desenvolvimento, enfrentamos desafios significativos, especialmente na criação de uma plataforma intuitiva que promovesse a participação ativa dos cidadãos na política local. A integração do chat direto com vereadores e a seção de sugestões foram soluções chave para superar as barreiras de comunicação pré-existentes.

Ao cruzar os dados das diferentes etapas, ficou evidente que cada objetivo estabelecido foi alcançado. A interação entre os cidadãos e os vereadores aumentou significativamente, refletindo-se no número crescente de sugestões e no engajamento constante com os projetos municipais. As soluções implementadas para resolver problemas emergentes foram essenciais para a evolução contínua do aplicativo.



Identificamos que a personalização e a transparência foram elementos-chave para o sucesso, proporcionando aos usuários uma experiência política relevante e envolvente.

Nesse processo, compreendemos que a pesquisa científica é um caminho de descobertas, onde os desafios são inevitáveis e os erros são oportunidades de aprendizado. É fundamental reconhecer que, embora tenhamos enfrentado obstáculos, cada obstáculo nos levou a melhorias significativas. A proposta do CidadeVoz superou as expectativas, proporcionando uma comunicação eficaz entre cidadãos e vereadores, aumentando a participação cidadã e promovendo a transparência na gestão pública. Este projeto não apenas atendeu às necessidades identificadas, mas também abriu portas para futuros avanços na interação entre a comunidade e os órgãos políticos.

## REFERÊNCIAS

**BRASIL 247. A importância da participação na política Disponível em:**

**<https://www.brasil247.com/blog/a-importancia-da-participacao-na-politica>**

**CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO GRANDE. Vereadores discutem tecnologia e informação em audiência sobre Cidade Inteligente Disponível em:**

**<https://camara.ms.gov.br/audiencia-publica/vereadores-discutem-tecnologia-e-informacao-em-audiencia-sobre-cidade-inteligente-assista-ao-video/>**

**CÂMARA MUNICIPAL DE VISCONDE DO RIO BRANCO. Qual o papel do vereador na sociedade? Disponível em:**

**<https://www.viscondedoriobranco.mg.leg.br/institucional/noticias/qual-o-papel-do-vereador-na-sociedade>**

**INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. (2021). Inovações tecnológicas permitem maior participação política. IPEA. Disponível em:**

**<https://www.ipea.gov.br/cts/pt/central-de-conteudo/artigos/artigos/267-inovacoes-tecnologicas-permitem-maior-participacao-politica>**

**SCIELO. A mídia e o declínio da confiança na política Disponível em:**

**<https://www.scielo.br/j/soc/a/jpvKf7yGTh86VtFQLRK8WyN/?lang=pt>**

CidadeVoz: Uma proposta de plataforma para fortalecer a democracia local

